



i-con Genel Müdürü Kerem Özsu, i-con Funda Ergin Pazarlama Müdürü ve İş Bankası Yazılım Geliştirme Grup Müdürü Hakan Aran.

İş Bankası'ndan geleceğe büyük yatırım

İş Bankası Yazılım Grubu, i-con firması ile çalışarak baştan sona yapılanmasını ve iş yapış şeklini değiştirdi

İş Bankası, kullandığı donanım ve yazılım teknolojileriyle Türkiye'nin en gelişmiş sistemine sahip olmasının yanı sıra on-line real time uygulamaları ve etkin self-servis hizmetleriyle dünyada örnek gösterilen bir konuma ulaşmış durumda. İş Bankası Bilgi Teknolojileri, Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Yazılım Geliştirme Müdürlüğü'nden oluşuyor. Geleceğe yatırım yapan İş Bankası Yazılım Geliştirme Müdürlüğü köklü değişikliklere gidiyor.

11 milyon satır kod

İş Bankası'nın bankacılık uygulamaları IBM Mainframe üzerinde OS390 üzerinde ve Cobol ile geliştirilmiş uygulamalar. Dolayısıyla bankanın yazılım altyapısı, oluşturulduğu 85'li yıllardan bu yana bu yapı üzerinde büyümüş. Bugün gelinen noktada bankacılık sistemi içerisinde 11 milyon satır kod bulunuyor. Elbette bu karmaşık yapı bakım işlemlerini ve yeni eklemeler yapmayı da güçleştiriyor. Bu

nedenle İş Bankası geçtiğimiz sene i-con firması ile çalışarak Yazılım Geliştirme Bölümü'nü ve iş yapış şekillerini baştan sona yeniledi.

"En ufak bir değişikliğin maliyeti bizim için çok yüksekti" diyen İş Bankası Yazılım Geliştirme Grup Müdürü Hakan Aran, "Değiştirilecek olan programın etkilediği programların sayısı çok fazlaydı. Bu ortamda test verisi hazırlama, test etme, değişiklikleri yapma çok zaman alıyordu. İş dünyasının hız talebine karşılık veremeyeceğimizi gördük ve köklü bir değişikliğe gittik" diyor.

İş Bankası'nda, tüm yazılım altyapısını açık sistemlere taşıma kararı alınmış. Anabilgisayarlar tarafındaki karmaşık yapının yeni bir veri yapısı ve yeni bir yazılım mimarisi ile değiştirilmesi hedefleniyor. Bu mimariyi mümkün olduğu kadar basit tutmak ve yeni yazılımcı ihtiyaçlarını bu yeni yapıya göre karşılamak ise temel hedef. İş Bankası Yazılım Geliştirme Bölümü'nde toplamda 130 kişi çalışıyor.

Teknoloji eğitimleri ve danışmanlığı veren i-con ile çalışma yapılmadan önce kredi kartlarında, dış işlemlerde, internet bankacılığında vb. bankanın ürünlerine odaklı bir dağılım varmış. Yazılım yaşam döngüsüne göre bir yapılanma yokmuş. i-con ile çalışma yapıldıktan sonra ise çalışanlar analiz bölümü, tasarım bölümü ve yazılım bölümü şeklinde gruplandırılmış. Ürünleri bilen üst düzeydeki yöneticilere proje liderleri adı verilmiş ve yetkinlikleri konu bazlı olarak kullanmaya devam edil-

miş. Bankanın içindeki tüm iş birimlerini yazılımlarla ilgili taleplerini bu proje liderlerine iletiyor. Onlar da bu talepleri analiz, tasarım ve yazılım grubundan seçilen kişilerle gerçekleştiriyor. Eskiden hemen kodlamaya geçiliyor ve bu da ileride bazen sıkıntılara yol açabiliyorken, artık analiz grubu yazılım gereksinim belgelerini oluşturuyor. Tasarım grubu ise yazılım tasarım belgesini oluşturuyor. Tüm iş talepleri için iş gereksinim belgesi ile başvuruluyor. Bu da yazılım grubunu oldukça rahatlatmış.

i-con 130 kişiyi 3 ayda eğitti

İş Bankası i-con ile çalışmaya 2003 Aralık ayında başlamış. 2004 Ocak, Şubat ve Mart aylarında eğitimler sürmüştü. Nisan ayında ise eğitimler tamamlanmış. Üç aylık bir periyotta eğitimler tamamlanmış. 130 uzman 10'arlı veya 15'erli gruplar halinde eğitim almış.

i-con Genel Müdürü Kerem Özsu, eğitime girerken herkese bir proje verdiklerini ve yapmakta oldukları projeyi bu eğitimle bütünleştirmelerini istediklerini belirtiyor. UML modelleme dili odaklı eğitimlerin sonucunda katılımcılara sınavlar yapıp eğitim notu verilmiş. Ardından proje yapmaları istenmiş ve bir proje notu verilmiş. Kerem Özsu, kimin analizi, kimin tasarımcısı, kimin yazılımcısı olacağını bu notların belirlediğini söylüyor. Özsu; "Bu sıradan bir eğitim projesi değildi. İş Bankası Yazılım Grubu'nun baştan sona yeniden inşa edilmesi söz konusuydu ve bu nedenle eğitimlere ve değerlendirmelere büyük önem verildi" diyor.

Yapı değişikliği ne kazandırdı?

Hakan Aran, "Bu değişim bize hız kazandırmadı, fakat kesinlikle yüksek kalite kazandırdı" diyor. Analiz, tasarım ve yazılım aşamasında dokümantasyon tam olarak yapıldığı için artık herkesin bir projeye bakım yapabilir duruma geldiğinin altını çizen Aran, "Bakım süreleri de kısalıyor. Yazılım kalitesinde gözle görülür bir artış var" diyor.

Ayrıca problem yönetim grubuna dokümanıyla birlikte projeyi teslim ettiği için artık o projeden sorumlu yazılımcı, başka yeni bir projeye transfer olabiliyor. İş Bankası'nda yeni yapı ile birlikte çalışan motivasyonu ve mutluluğu üst seviyelere çıkarılmış.